

Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für meine Kundenkartei benötige ich folgende Angaben von Ihnen

Auftraggeber/ Halter:

Nachname, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Patient:

Name:

Art: Pferd Hund Katze Sonstige:

Rasse: Chipnummer:

Geschlecht: Weiblich Männlich Kastriert Geburtsdatum:

Bei Pferden, Adresse des Stalls:

Behandlungsvertrag und Datennutzung (Fotorechte)

Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber/ Halter und Milena-Joy Syfus, Inhaberin von „Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus“.

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung der Behandlung zu schließen. Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald ich mit „Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus“ eine Terminbuchung vereinbare; sowohl in mündlicher, telefonischer, als auch in schriftlicher Form wie E-Mail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz.

Ich versichere, dass ich Willens und in der Lage bin, die entstehenden Kosten per Rechnung zu begleichen. Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln und ebenfalls die entstehenden Kosten zu begleichen.

Bezahlung

Falls ich einen Termin nicht wahrnehmen kann, muss dieser bis mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten werden 100% der Behandlungskosten in Rechnung gestellt. Ausnahmen sind Notfälle, die eine akute Behandlung des Tieres durch einen Tierarzt vorsehen oder akut Erkrankungen wie starker Durchfall und Erbrechen. Ohne entsprechenden ärztlichen Nachweis der Terminverhinderung bei Notfällen oder Erkrankung des Tieres, können die Therapiekosten für den vereinbarten Termin nicht erstattet werden.

Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage sowie den Absagegrund obliegt mir.

Ich bin damit einverstanden, dass wir per E-Mail unverschlüsselt kommunizieren und Rechnungen auf dieser Basis verschickt werden. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung nach Beendigung jeglicher Therapie. Eine Rechnung über die Therapiekosten wird innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail zugesendet.

Rücktritt und Erstattung

Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe und Absage bereits ausgemachter Termine erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage, siehe Terminabsagen.

Die Therapeutin kann gem. § 313 BGB aus wichtigem Grund von ihrem Leistungsversprechen zurücktreten und den bestehenden Vertrag auflösen.

Ich verpflichte mich, „Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus“ während der Anamnese alle therapierelevanten Informationen wie bekannte Erkrankungen, fehlende Impfungen, Einschränkungen und Medikationen & alle Eigenschaften des Tieres wie z.B. Bissigkeit oder Ähnliches anzugeben. Andernfalls behält sich „Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus“ vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen. Ich willige ein, dass die Daten auch für zukünftige Behandlungsverträge genutzt werden können.

Ich bin damit einverstanden, dass Milena-Joy Syfus mich telefonisch und schriftlich (E-Mail, Post, WhatsApp, SMS, etc.) kontaktiert.

Ich habe die nachstehende Datenschutzgrundverordnung gelesen.

Haftung

Die Haftung von Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz des Therapeuten. Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus tritt gem. BGB weder als Hüter, noch als Halter auf.

Eine Haftung durch fremdes Verschulden wird gem. § 276 - § 278 BGB ausgeschlossen. Für Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Auftraggebers/ Halters übernimmt Tierphysiotherapie Milena-Joy Syfus keine Haftung.

Tierphysiotherapie Milena- Joy Syfus verpflichtet sich, dass zu therapierende Tier, unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes, fach- und artgerecht zu behandeln.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass sowohl für mich, als auch für das angemeldete Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht und die jeweiligen Beiträge bezahlt sind. Auf Verlangen sind Haftpflichtversicherungsnachweise und / oder Impfausweis des Tieres vorzulegen. Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkenne ich alle oben genannten Bedingungen an.

Sollten Bilder von meinem Tier gemacht werden, bin ich damit einverstanden, dass Sie auf der Webseite oder in den sozialen Medien veröffentlicht werden.

Ja Nein

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber/ Halter

Datenschutzverordnung

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken: Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z.B. E-Mailverkehr, Zeichenprogramme) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B. Korrespondenz, Verträge, Behandlungspläne, Bescheide, Blogbeiträge, Newsletter, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs- /Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung), denn wir möchten Sie als Kunden aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen informieren.

Nutzung der Daten

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung von Anfragen, für die Buchhaltung, zu Verrechnungszwecken und für die Administration. Die Löschung der Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung oder zur Speicherung verpflichten.

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung der Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt werden, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Dies ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5 30159 Hannover, Telefon 0511-120 4500. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.